

ÇAL DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	Poliklinik Muayenesi	<ul style="list-style-type: none">✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik✓ Yurt dışı sigortalı hastalardan bakım belgesi✓ Adli vaka, tutuklu, hükümlü, er, erbaş, banka vb kurumlardan gelen hastalardan üst yazı veya sevk	Muayeneye alma tetkik isteme, ilaç muaflık raporu 15 dk
2	Hekim Seçme Hakkının Kullandırılması	<ul style="list-style-type: none">✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik✓ Seçilen Hekimin İsmi	2 Dak.
3	Hasta Yatış İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik✓ İlgili Hekimin Yatış Belgesi	10 Dak.
4	112 Acil Sağlık Hizm. ve Acil Polikliniğine Müracaat Eden Hastaların Muayenesi	<ul style="list-style-type: none">✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik✓ Acil Vakalar Bekletilmez.	4 Saat
5	EKG	<ul style="list-style-type: none">✓ Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	30 Dak. Acil vakalar 10 dak.
6	NST	<ul style="list-style-type: none">✓ Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	40 Dak. Acil vakalar 10 dak.
7	USG (Ultrasonografi)	<ul style="list-style-type: none">✓ Tc kimlik numaralı kimlik✓ Hekim istemi	30 Dak.
8	Hastanın Ameliyata Alınması	<ul style="list-style-type: none">✓ Tc numaralı kimlik✓ Hasta yatış kağıdı (hekim onaylı)✓ Hastanın operasyon onayı✓ Operasyon öncesi ihtiyaç duyulan tüm tetkikler✓ Hastanın rızası	3 Saat
9	Online Laboratuvar Sonuçları	<ul style="list-style-type: none">✓ Tc Kimlik no✓ Barkod no	5 Saat maksimum

10	Evde Bakım Hizmetleri Başvuru	<ul style="list-style-type: none">✓ Tc Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi (15 yaş üzeri için fotoğrafı)✓ Nüfus müdürlüğünden onaylı Adres ve telefon bilgileri beyanı✓ Aile hekiminden onaylı olur belgesi	15 Dak.
11	Röntgen Çekilmesi	<ul style="list-style-type: none">✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik✓ HBYS den hekim istemi	20 Dak.
12	Hasta Hakları Başvurusu	<ul style="list-style-type: none">✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	3 Gün
13	SFT(Solunum Fonksiyon Testi)	<ul style="list-style-type: none">✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik✓ HBYS den hekim istemi	20 Dak.
14	Laboratuvar Tetkikleri(Tam Kan,Tam İdrar,Biyokimya,Romatizmal Testler,Gaitada Parazit ve Gaitada Gizli Kan) Hormon Tahlili	<ul style="list-style-type: none">✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik✓ HBYS den hekim istemi	5 Saat (Hormon Tahlilleri 1 Hafta)
15	Adli Rapor İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik✓ Resmi üst yazı veya dilekçe	15 Dak.
16	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	<ul style="list-style-type: none">✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik✓ HBYS den hekim istemi	10 Dak.
17	Hasta Yatış İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">✓ Hasta tabelası✓ Hasta anamnez formu✓ Hastane giriş kağıdı	15 Dak.
18	Hasta Taburcu İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">✓ HBYS sistemi üzerinden Hekim Kararıyla	15 Dak.
19	İstirahat Raporu	<ul style="list-style-type: none">✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik✓ HBYS den hekim istemi	15 Dak.

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
20	Diş Polk. Muayenesi	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik ✓ Yurt dışı sigortalı hastalardan bakım belgesi ✓ Adli vaka, tutuklu, hükümlü, er, erbaş, banka vb kurumlardan gelen hastalardan üst yazı veya sevk	2 saat
21	Diş Çekimi	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	Otomasyon girişi, muayene girişi ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (1 saat)
22	Periodontoloji (Detertraj)	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	Otomasyon girişi, muayene girişi ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (30 dk)
23	Amalgam dolgu	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (45 dk)
24	Kompozit dolgu	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (45 dk)
25	Cam iyonomer dolgu	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi(20 dk)
26	Kanal Tedavisi	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi her seans için (1 Saat)
27	Yerel flor uygulama	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (10 dk)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
28	Tam Protez	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (1 Ay)
29	Bölümlü Protez	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (1 Ay)
30	Venner kron - Tek Parça Döküm Kron	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (1 Ay)
31	Süt dişi çekimi	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (20 dk)
32	Süt dişi dolgu	✓ T.C Kimlik Numaralı Kimlik	otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (30 Saat)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: ARZU SARI	Adı Soyadı	: DR.RAMAZAN ARKIN ÇERİKAN
Ünvan	: Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü	Ünvan	: Hastane Yöneticisi BAŞHEKİM
Adres	: Çal Devlet Hastanesi	Adres	: Çal Devlet Hastanesi
Tel	: 0 258 751 2244	Tel	: 0 258 751 2244
Faks	: 0 258 751 3007	Faks	: 0 258 751 3007